



**PROGETTO SOS GIOCO D'AZZARDO**

**RELAZIONE ATTIVITA'**

**DA MARZO 2015 AD APRILE 2016**

**“PROGETTO SOS AZZARDO”**  
**Sportello SOS GIOCO D’AZZARDO**  
 IN MUNICIPIO XI  
 ROMA

## RELAZIONE

Il gioco d’azzardo anche in Italia, negli ultimi anni ha assunto dimensioni molto rilevanti.

La **popolazione target** è rappresentata da potenziali giocatori d’azzardo con particolare attenzione agli **adolescenti, donne ed anziani**.

**500 mila** persone sono **dipendenti dal GAP con frequenza di gioco giornaliera**.

2 milioni giocano frequentemente almeno una volta al mese.

Si calcola che il giro totale è di circa 80 miliardi di euro l’anno, come se ogni italiano quindi giocasse in media stimata 1360 euro l’anno.

Su Roma e Provincia sono attive 50 mila slot e 718 sale da gioco.

Le sale da gioco stanno sostituendo i negozi e le botteghe artigianali che chiudono in continuazione, impoverendo i quartieri e la vita dei cittadini.

I dati ESPAD CNR ci dicono che i giovani tra i 15- 19 anni sono particolarmente esposti alla suggestione dell’azzardo: hanno giocato almeno una volta negli ultimi 12 mesi:

in Italia il 45,3 % nel Lazio il 49,1 % e nel territorio dell’Asl RmD il 52,9%. (dati Magliana 80)

**GIOVANI (anni 15-19) CHE HANNO GIOCATO D’AZZARDO NEGLI ULTIMI 12 MESI**

ITALIA	LAZIO	ASL RMD
45,3	49,1	52,9

***Per questi motivi ha preso il via nel Municipio XI l’innovativo Sportello dedicato ai problemi connesso con il gioco d’azzardo.***

Lo sportello voluto dal **Gruppo Magliana 80** e dal **Municipio XI** è stato realizzato in modo volontario da professionisti ed esperti del settore. Il servizio opera in collaborazione con il coordinamento del **Sert RmD**. Con l'apporto di diverse figure come **psicologi, medici, avvocati ed educatori** lo Sportello offre programmi di **accoglienza, orientamento e supporto legale, sociale e psicologico**.

Sono state avviate **attività individuali, di gruppi e familiari**.

L'approccio multidisciplinare integrato permette di offrire una presa in carico delle persone in difficoltà nella loro complessità e ottenere risultati concreti.

Il servizio si pone come ponte tra territorio e strutture sanitarie e sociali, pubbliche e private, DSM, Sert e Comunità terapeutiche.

<b>Giorni di apertura SPORTELLO</b>	<b>ORARIO</b>
<b>Lunedì-Martedì-Mercoledì-Giovedì-Venerdì</b>	<b>Dalle 10.00 alle 16.00</b>

Per informazioni o per fissare un appuntamento ci si può rivolgere allo

**Sportello “SOS AZZARDO”**

**in via della Magliana Nuova, 160**

**06.55282462**

email: [maglianaroma@tiscali.it](mailto:maglianaroma@tiscali.it)

# **RELAZIONE**

## **INDICE**

- PRESTAZIONI**
- DATI GENERALI – UTENZA**
- DATI SPECIFICI – UTENZA**
- DATI PREVENZIONE**

## IL PROGETTO SOS AZZARDO

Il progetto nasce, dalle evidenze statistiche e scientifiche, come uno spazio, promosso dalla Cooperativa Magliana 80, da anni attiva nel territorio di Roma, con il patrocinio del Municipio Roma XI ed in collaborazione con i servizi sanitari, dove si vuole porre attenzione all'informazione, alla prevenzione, alla cura e al sostegno alle persone che presentano una Dipendenza da Gioco d'Azzardo.

Il progetto presenta varie e diverse attività ed azioni sul territorio come progetti di prevenzione, informazioni, aggiornamento e lo sportello **SOS AZZARDO**.

Il progetto **SOS Azzardo** con il Patrocinio del Municipio Roma XI ed in collaborazione con i servizi sanitari, organizza inoltre eventi informativi che possono essere occasione di incontro e di condivisione dedicati al tema della dipendenza da Gioco d'Azzardo.

E' un'occasione per confrontarsi, per discutere, per realizzare nuove idee e per evidenziare in maniera libera e costruttiva i rischi legati al gioco, per avere informazioni utili sia a chi è personalmente vittima del gioco e sia ai familiari ed amici che possono non sempre avere un luogo di supporto ed ascolto.

## LO SPORTELLLO

### Come funziona e cosa facciamo

- C'è una prima fase di accoglienza e valutazione della situazione della persona.
- Una successiva presa in carico ed attività di supporto.
- Orientamento a progetti personalizzati.
- Colloqui individuali psico-sociali.
- Interventi individuali, familiari e di gruppo.
- Avvocato in sede ed assistenza legale.
- Le consulenze sono gratuite e riservate.
- Il servizio offerto è gratuito e riconosciuto a livello municipale.

### **PERCHE' LO SPORTELLLO.**

- Chi si rivolge allo sportello per trovare supporto, sostegno e curare la sua dipendenza da gioco è come chi si rivolge al medico per curare la propria salute.
- Poiché è difficile talvolta per una persona trovare in sé la forza necessaria per risolvere questo problema, può essere più facile rivolgersi e disporre dell'assistenza di operatori esperti.
- I problemi causati dal gioco possono colpire tutti, uomini e donne in tutte le condizioni.
- Chi cerca aiuto per i problemi che gli causa il gioco, fa del bene a sé stesso ed alla sua famiglia.

## Cosa si può fare per tenere il gioco sotto controllo?

- Si possono mettere dei limiti al tempo ed al denaro dedicato al gioco d'azzardo.
- Si può cercare di comprendere ciò che induce a giocare come la noia, la solitudine e la tristezza.
- Si deve tener presente che quando si beve e/o si fa uso di sostanze è più difficile controllare il proprio modo di giocare.

## Cosa si può fare se una persona che ci è vicina per parentela o amicizia ha il vizio del gioco?

Si possono fare molte cose come:

- Sugerire alla persona che ha il problema del gioco di rivolgersi allo Sportello SOS Azzardo e di non restare sola, magari offrendosi di accompagnarla la prima volta.
- Non pagare i debiti che questa persona ha contratto, per non incoraggiare al gioco.
- Servirsi della consulenza che lo Sportello SOS Azzardo offre anche ai coniugi e agli altri familiari dei giocatori.

## PRESTAZIONI OFFERTE:



Avvocato in sede  
Consulenze gratuite  
Assistenza legale



Colloqui psico-sociali  
Orientamento a progetti  
di trattamento personalizzati  
Interventi individuali,  
familiari e di gruppo



Prevenzione  
Informazione  
Aggiornamento

## DATI PRESTAZIONI

<b>PRESTAZIONI EROGATE</b>				
<b>CENTRO SPECIALISTICO SOS AZZARDO</b>				
	<b>Unità di misura</b>	<b>n.</b>		
<b>Persone presenti</b>	Soggetti 40 Familiari 30			
<b>Attività clinica</b>				
Trattamento farmacologico	Trattamenti	24	persone	4
Visite psichiatriche	Visite	36	persone	6
Visite domiciliari	Visite	8	persone	2
<b>Somministrazione test psicodiagnostici</b>				
Test proiettivi	somministrazioni	120	persone	40
Test della personalità	somministrazioni	120	persone	40
Test neuropsicologico	somministrazioni		persone	
Altri test	somministrazioni		persone	
<b>Counselling</b>				
Counselling individuale	Sedute	520	persone	persone
Counselling familiare	Sedute	56	Famiglie	28
Counselling di coppia	Sedute		Coppie	
<b>Colloqui</b>				
Colloqui informativi individuali/accoglienza	colloqui		Persone	
Colloqui individuali di sostegno	colloqui		Persone	
Colloqui familiari di sostegno	colloqui		Famiglie	
Colloqui di segretariato sociale	colloqui		Persone	

<b>Gruppi</b>				
Gruppi di sostegno/ psico educazionali	Incontri	20	Persone	12
Gruppi di sostegno familiare	Incontri		Famiglie	
Gruppi di auto aiuto	Incontri		Persone	
<b>Psicoterapia</b>				
Psicoterapia individuale	Sedute	298	Persone	20
Psicoterapia di gruppo	Sedute		Persone	
Psicoterapia familiare	Sedute		Famiglie	
Arteterapia	Sedute		Persone	
<b>Attività riabilitativa</b>	Incontri		Persone	
Laboratori formativi	Incontri		Persone	
Attività culturali ricreative	Incontri		Persone	
<b>Attività di orientamento/inserimento lavorativo</b>				
Invio e accompagnamento ad altra struttura	Incontri		Persone	
Tutoraggio	Incontri		Persone	
Contatti di rete	Contatti	14	Persone	28

Invio/accompagno ad altra struttura	Invii	4	Persone	4
<b>Attività di follow up</b>	Colloqui		Persone	
Colloqui individuali di sostegno	Colloqui		Persone	
Colloqui con i familiari	Visite		Persone	
Attività di gruppo	Incontri		Persone	
Visite mediche	Visite		Persone	
Test psicodiagnostici	Somministrazioni		Persone	
Visite domiciliari	Visite		persone	



<b>Promozione progetto/ costruzione rete</b>				
Protocolli di intesa/lettera di collaborazione	Protocolli/lettere	4		4
Produzione materiale informativo	Materiale informativo	4		1000
Distribuzione materiale informativo	Materiale informativo	4		1000
<b>Gestione del servizio</b>				
Corsi di formazione personale interno	Incontri	12	Personale coinvolto	10
Corsi di formazione per diffusione buone pratiche	Incontri	4	Operatori coinvolti	6
Riunioni di equipe	Equipe	48		10
Riunioni di supervisione	Supervisione	10		10

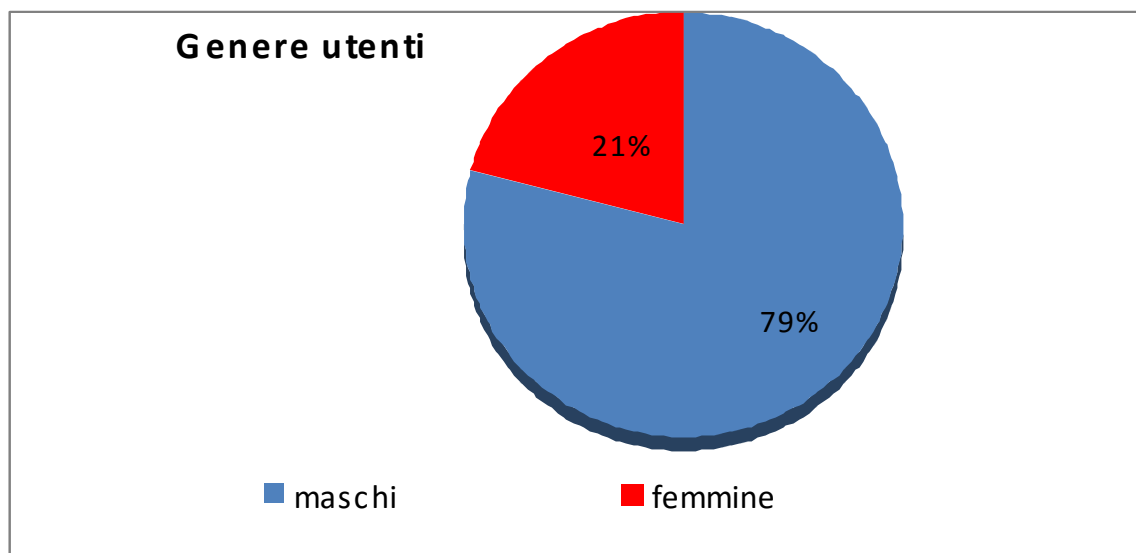
## DATI GENERALI – UTENZA

### GENERE DEGLI UTENTI

TABELLA 1

Genere degli utenti	N.	%
maschi	38	79%
femmine	10	21%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAGICO 1

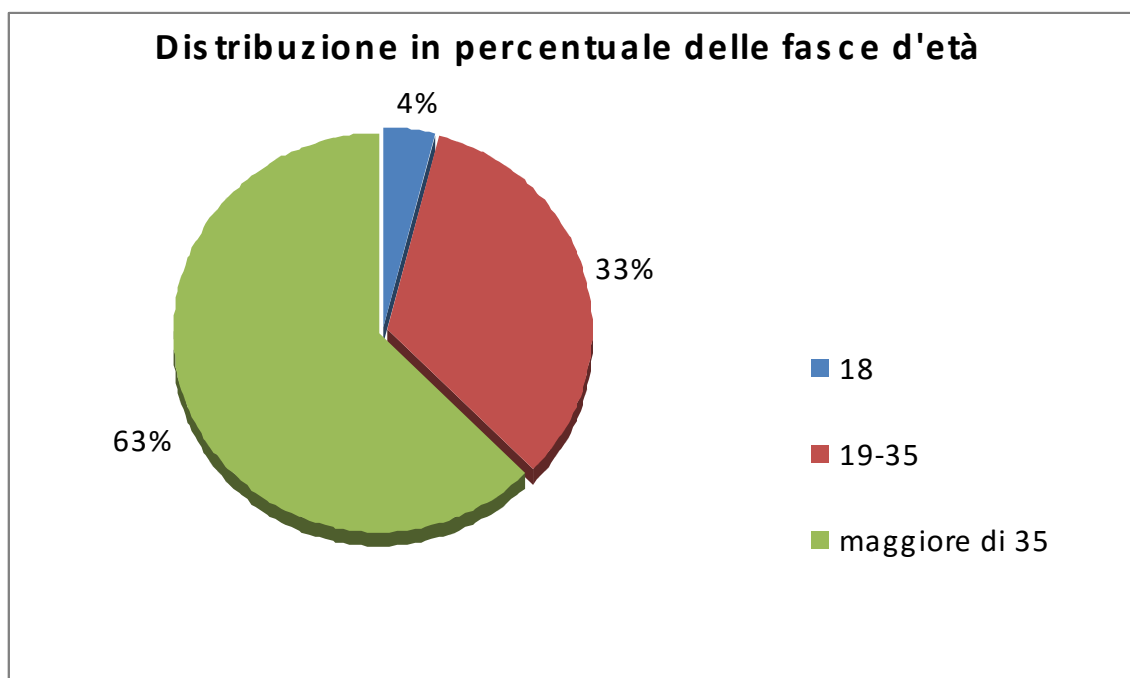


### ETA' DEGLI UTENTI

TABELLA 2

età	N.	%
18	2	4%
19-35	16	33%
maggiore di 35	30	63%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAFICO 2



## NAZIONALITA' DEGLI UTENTI

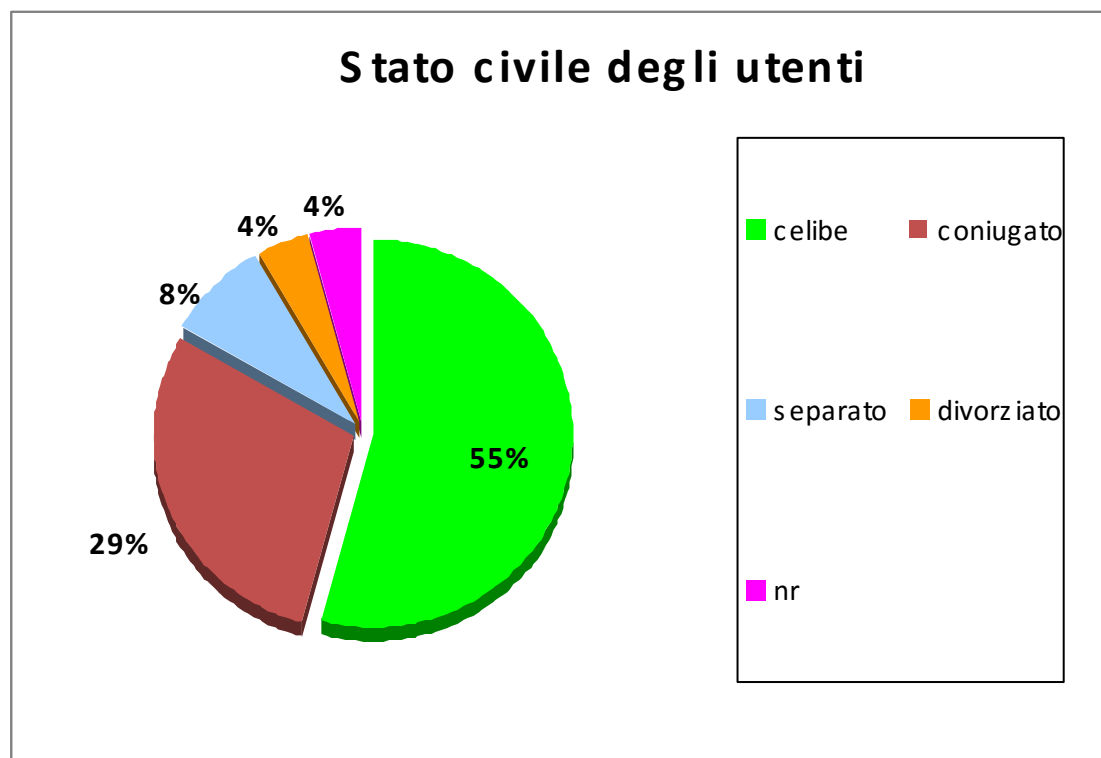
TABELLA 3

nazionalità	N.	%
italiana	44	92%
straniera	4	8%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## STATO CIVILE DEGLI UTENTI

TABELLA 4

stato civile	N.	%
celibe	26	54%
coniugato	14	29%
separato	4	8%
divorziato	2	4%
nr	2	4%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>



## UTENTI GENITORI

TABELLA 5

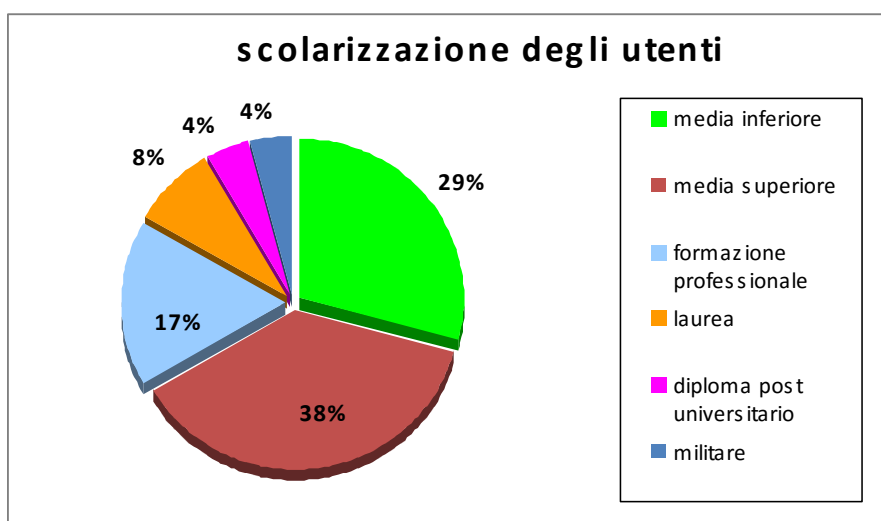
	N.	%
UTENTI GENITORI	26	54%
UTENTI NON GENITORI	22	46%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## SCOLARIZZAZIONE DEGLI UTENTI

TABELLA 6

SCOLARIZZAZIONE	N.	%
media inferiore	14	29%
media superiore	18	38%
formazione professionale	8	17%
laurea	4	8%
diploma post universitario	2	4%
militare	2	4%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAFICO 4

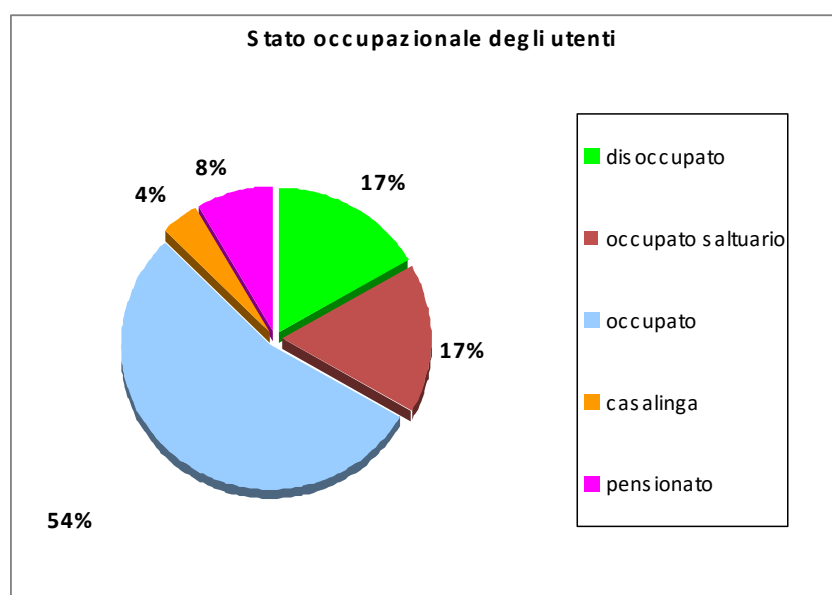


## OCCUPAZIONE DEGLI UTENTI

TABELLA 7

OCCUPAZIONE	N.	%
disoccupato	8	17%
occupato saltuario	8	17%
occupato	26	54%
casalinga	2	4%
pensionato	4	8%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAFICO 5



Il 54% degli utenti sono genitori occupati stabilmente così come il 63% con un'età superiore ai 35 anni dichiara che la fonte di sostentamento è il lavoro.

## SITUAZIONE ABITATIVA

TABELLA 8

SITUAZIONE ABITATIVA	N.	%
con fissa dimora	42	88%
presso istituzioni	6	13%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## SPECIFICA DELLA SITUAZIONE ABITATIVA

TABELLA 9

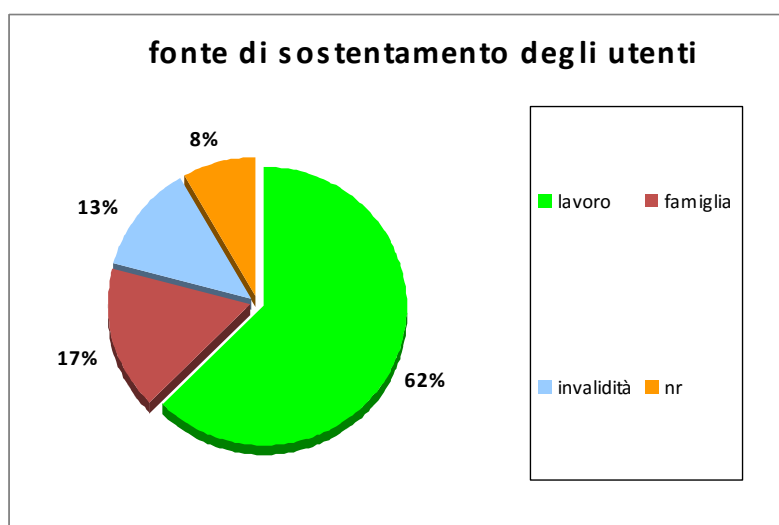
con chi	N.	%
da solo	6	13%
con famiglia di origine	24	50%
solo con figli	2	4%
con partner e/o figli	12	25%
Non rilevato	2	4%
altro	2	4%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## FONTI DI SOSTENTAMENTO

TABELLA 10

fonte di sostentamento	N.	%
lavoro	30	63%
famiglia	8	17%
invalidità	6	13%
nr	4	8%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAFICO 6



## TERRITORIO DI PROVENIENZA DEGLI UTENTI

TABELLA 11

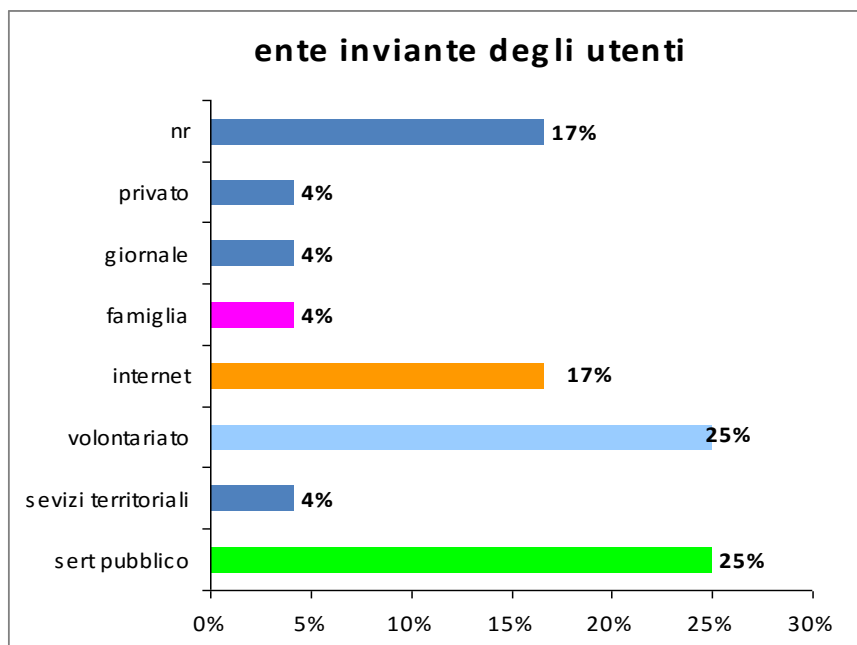
territorio di provenienza	N.	%
comune o provincia	32	67%
regione	6	13%
nr	10	21%
<b>Totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## ENTE INVIANTE DEGLI UTENTI

TABELLA 12

ente inviante	N.	%
sert pubblico	12	25%
sevizi territoriali	2	4%
volontariato	12	25%
internet	8	17%
famiglia	2	4%
giornale	2	4%
privato	2	4%
nr	8	17%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAFICO 7

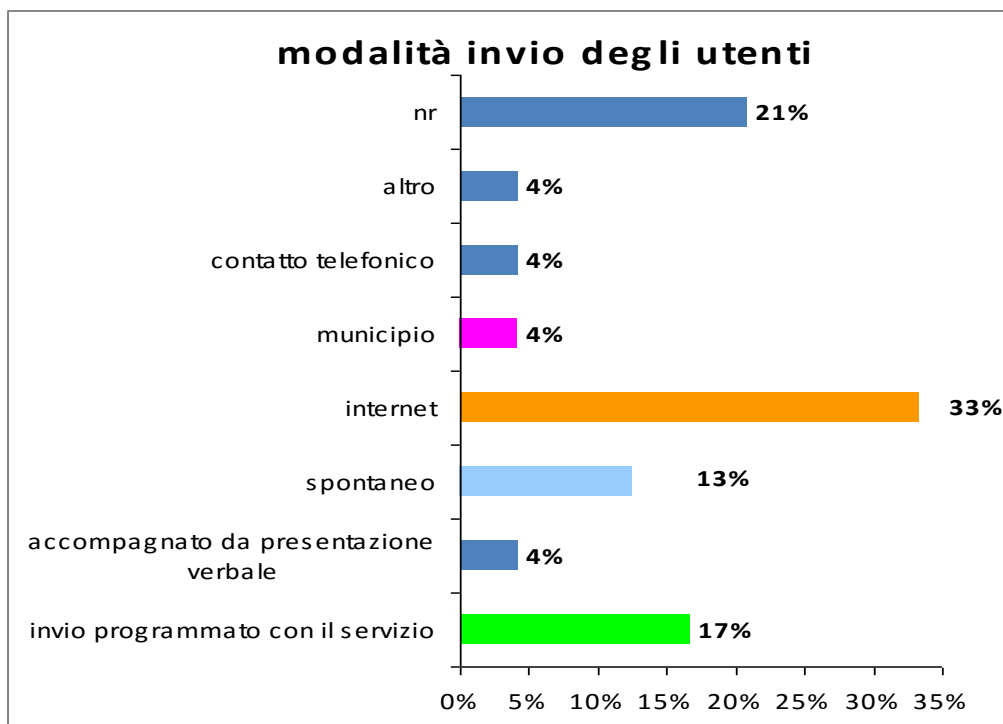


## MODALITA' DI INVIO DEGLI UTENTI

TABELLA 13

modalità invio	N.	%
invio programmato con il servizio	8	17%
accompagnato da presentazione verbale	2	4%
spontaneo	6	13%
internet	16	33%
municipio	2	4%
contatto telefonico	2	4%
altro	2	4%
nr	10	21%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

GRAFICO 8





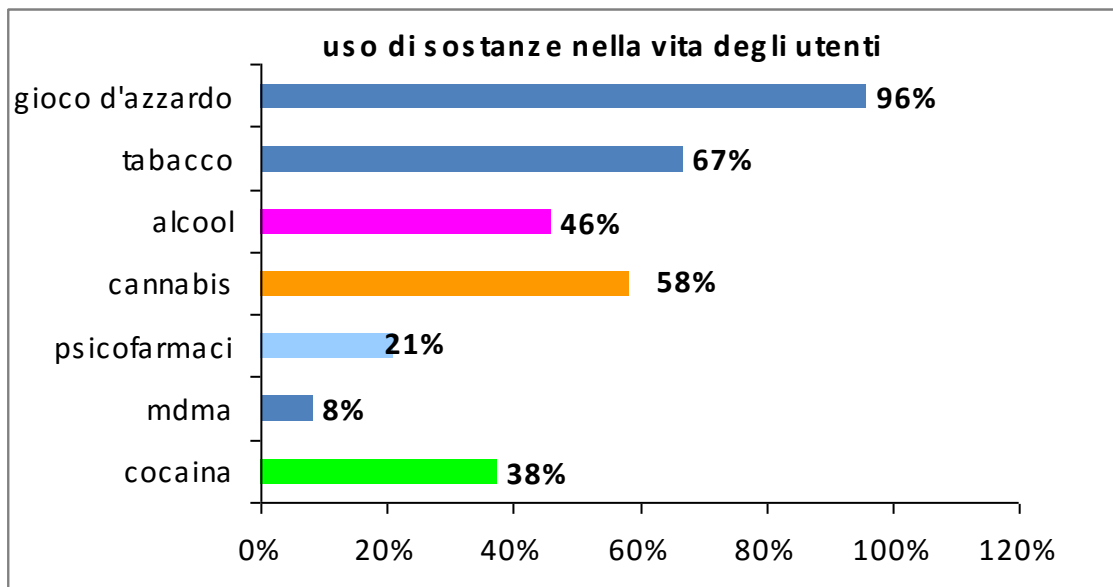
## USO DI SOSTANZE ASSOCIATE AL GIOCO

TABELLA 14

Uso di addiction NELLA VITA		
cocaina	18	38%
mdma	4	8%
psicofarmaci	10	21%
cannabis	28	58%
alcool	22	46%
tabacco	32	67%
gioco d'azzardo	46	96%

**La dipendenza primaria è il gioco d'azzardo con il 96% delle utenze seguito dal tabacco, alcol e cannabis**

GRAFICO 9



nel corso della vita il 90% gioca d' azzardo, il 65% consuma tabacco, Il 60% cannabis, il 45% alcool e il 30% cocaina

## uso di addiction negli ultimi 30 giorni

TABELLA 15

uso di addiction negli ultimi 30 giorni	N.	%
cocaina	2	4%
psicofarmaci	6	13%
cannabis	2	4%
alcool	10	21%
tabacco	26	54%
gioco d'azzardo	36	75%

## RAPPORTI SESSUALI

TABELLA 16

<b>rapporti sessuali</b>	<b>N.</b>	<b>%</b>
si	26	54%
no	18	38%
nr	4	8%
<b>totale</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>

## DATI SPECIFICI SULL'UTENZA

Evidenze emerse dalla somministrazione del questionario SOGS :

### SOUTH OAKS GAMBLING SCREEN

#### DOMANDA 1

TABELLA 17

<b>GIOCHI PRATICATI E FREQUENZA?</b>	<b>meno di 1 volta a settimana</b>	<b>1 volta a settimana o più</b>	<b>meno di 1 volta a settimana</b>	<b>1 volta a settimana o più</b>
a carte a soldi	12	4	32%	11%
scommesse animali	2	4	5%	11%
scommesse sportive	10	6	26%	16%
a dadi per soldi	0	2	0%	5%
casino	6	4	16%	11%
lotto	8	4	21%	11%
bingo	2	4	5%	11%
slot	4	12	11%	32%

più di una volta a settimana il 32 % gioca a slot, il 16% per scommesse sportive ed il restante 11% preferisce a carte, ai casino, al lotto e bingo.

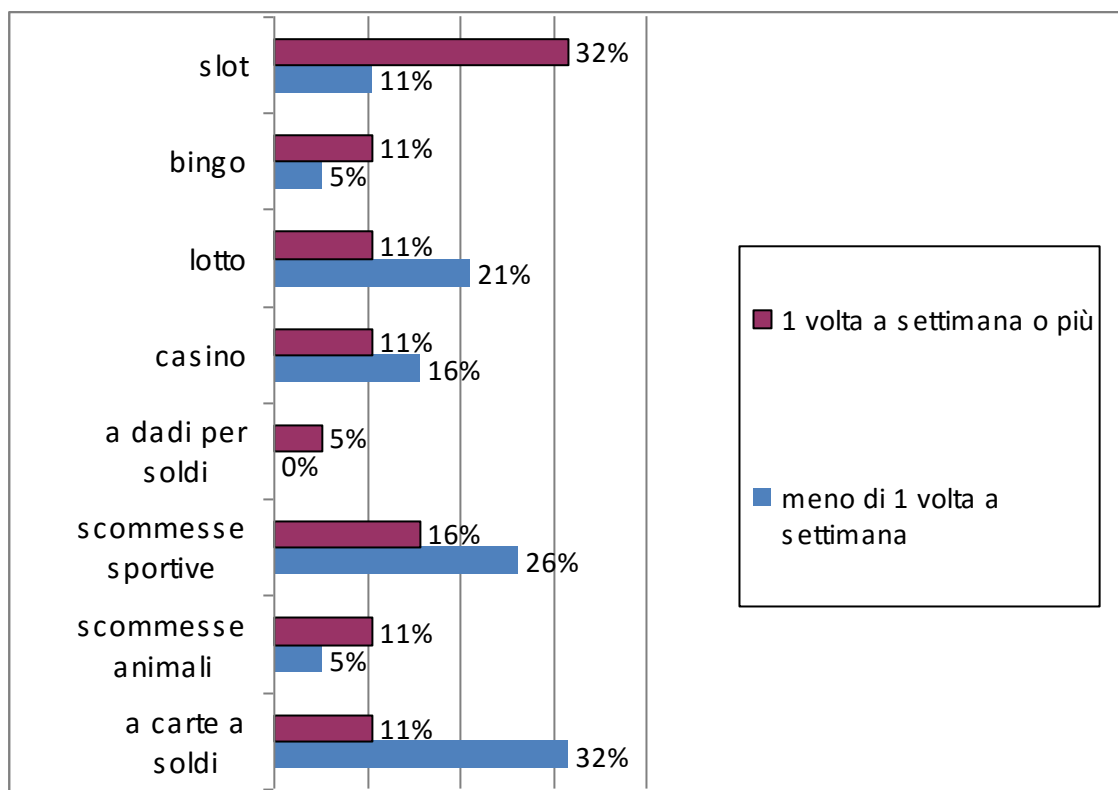


GRAFICO 10

TABELLA 20

	a carte a soldi	scommesse animali	scommesse sportive	a dadi per soldi	casino	lotto	bingo	borsa	slot	biliardo
per niente	16	26	8	30	22	18	24	30	10	32
meno di 1 volta a settimana	12	4	12	0	6	12	6	2	4	0
1 volta a settimana o più	6	6	12	2	6	4	4	0	22	2
non rilevato	4	2	4	6	4	4	4	6	22	4

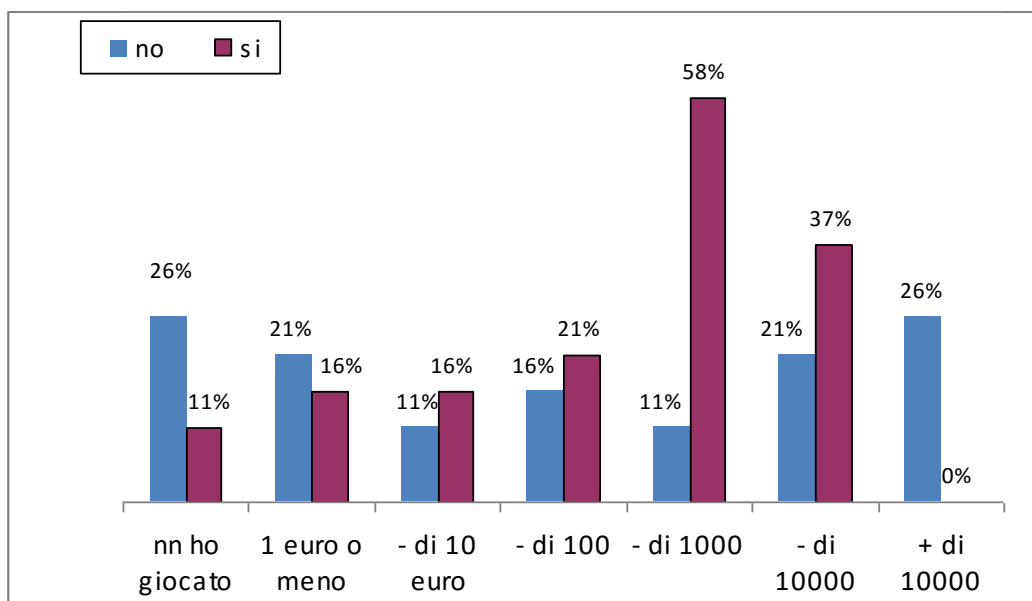
## DOMANDA 2

TABELLA 21

<b>SOMMA MAX GIOCATA?</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
nn ho giocato	4	10	11%	26%
1 euro o meno	6	8	16%	21%
- di 10 euro	6	4	16%	11%
- di 100	8	6	21%	16%
- di 1000	22	4	58%	11%
- di 10000	14	8	37%	21%
+ di 10000	0	10	0%	26%

le somme di denaro giocate sono elevate: il 63% spende meno di 100 e il 58% meno di 1.000

## GRAFICO 11

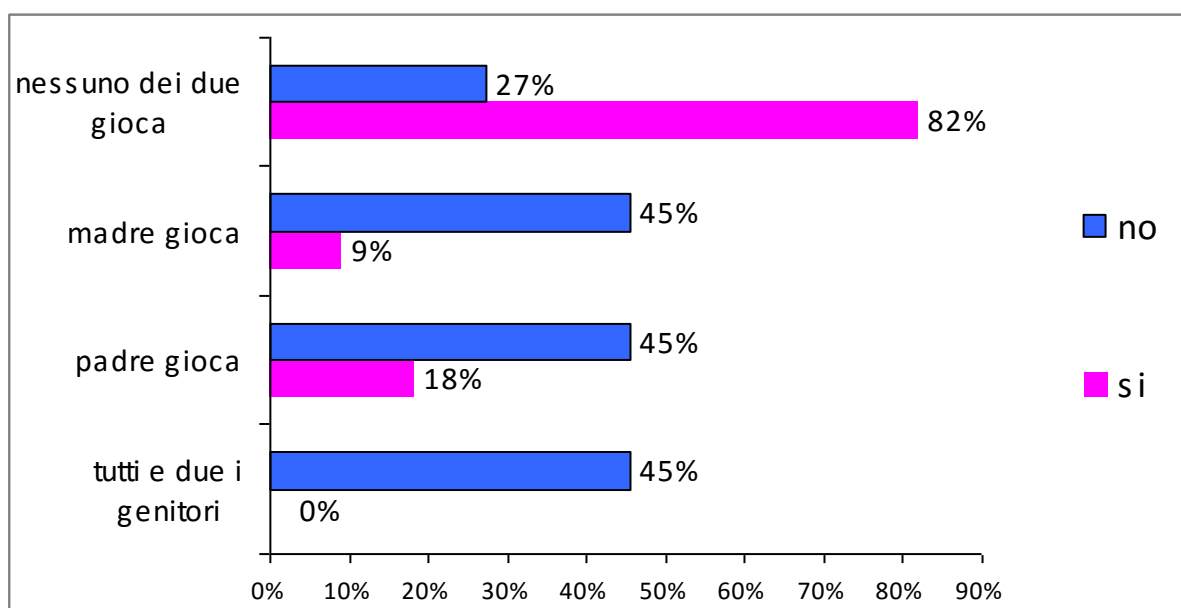


### DOMANDA 3

#### I SUOI GENITORI HANNO (O HANNO AVUTO) PROBLEMI CON GIOCO D'AZZARDO?

	SI	NO	SI	NO
tutti e due i genitori	0	5	0%	45%
padre gioca	2	5	18%	45%
madre gioca	1	5	9%	45%
nessuno dei due gioca	9	3	82%	27%

GRAFICO 12



### DOMANDA 4

#### quando gioca, quanto spesso torna a giocare un'altra volta per recuperare i soldi persi?

TABELLA 22

	si	%	no	%
mai	2	5%	6	16%
ogni tanto	4	11%	6	16%
parte delle volte che perdo	18	47%	4	11%
ogni volta che perdo	18	47%	4	11%

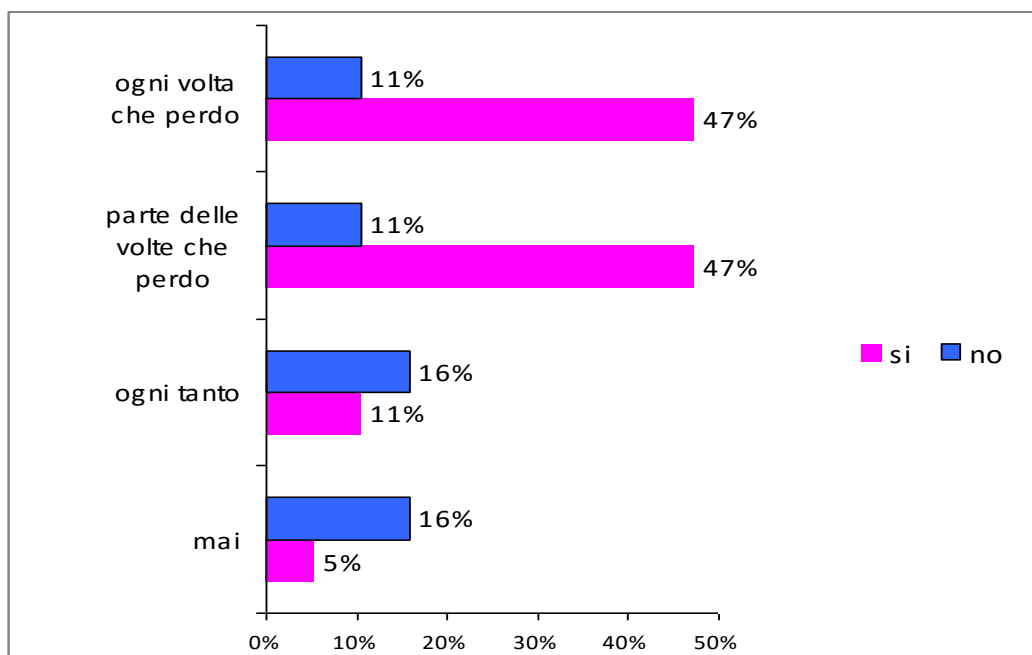


GRAFICO 13

## DOMANDA 5

**hai mai affermato di avere vinto soldi con il gioco, quando invece aveva perso?**

TABELLA 23

hai mai affermato di avere vinto soldi con il gioco, quando invece aveva perso	si	no
mai	16	8
si meno della metà delle volte che ho perso	6	10
si la maggior parte delle volte	12	10

## DALLA DOMANDA 6 ALLA 15

TABELLA 24

	si	no
ha problemi con il gioco?	95%	5%
ha giocato più di quanto voleva?	95%	5%
e' stato criticato per aver giocato?	89%	11%
si è mai sentito colpevole di giocare?	95%	5%
si è mai sentito come se volesse smettere di giocare ma non potesse farlo?	95%	5%
hai mai nascosto ricevute del gioco?	84%	16%
ha discusso per la gestione del denaro con le persone con cui vive?	79%	21%
hai mai chiesto in prestito denaro per il senza restituirlo?	68%	11%
hai mai sottratto tempo al lavoro per il gioco?	32%	68%
ha chiesto in prestito denaro per il gioco?	47%	53%

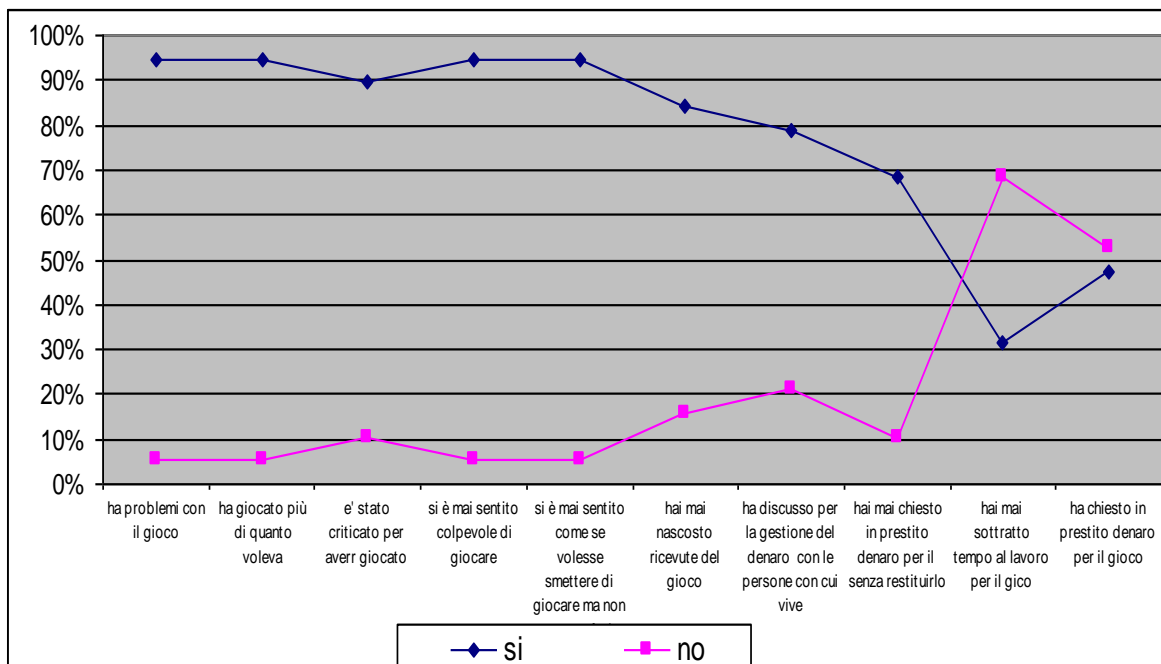


GRAFICO 13

## DOMANDA 16

TABELLA 25

dove hai preso in prestito denaro?	si	no
dai soldi in casa	79%	21%
dal coniuge	37%	47%
da parenti	47%	42%
da banche	58%	32%
carte credito	42%	47%
usurai	21%	58%
incasso azioni	5%	68%
vendendo proprieta'	16%	63%
emettendo assegni scoperti	11%	74%
conto con allibratore	21%	58%
conto con casino	5%	68%

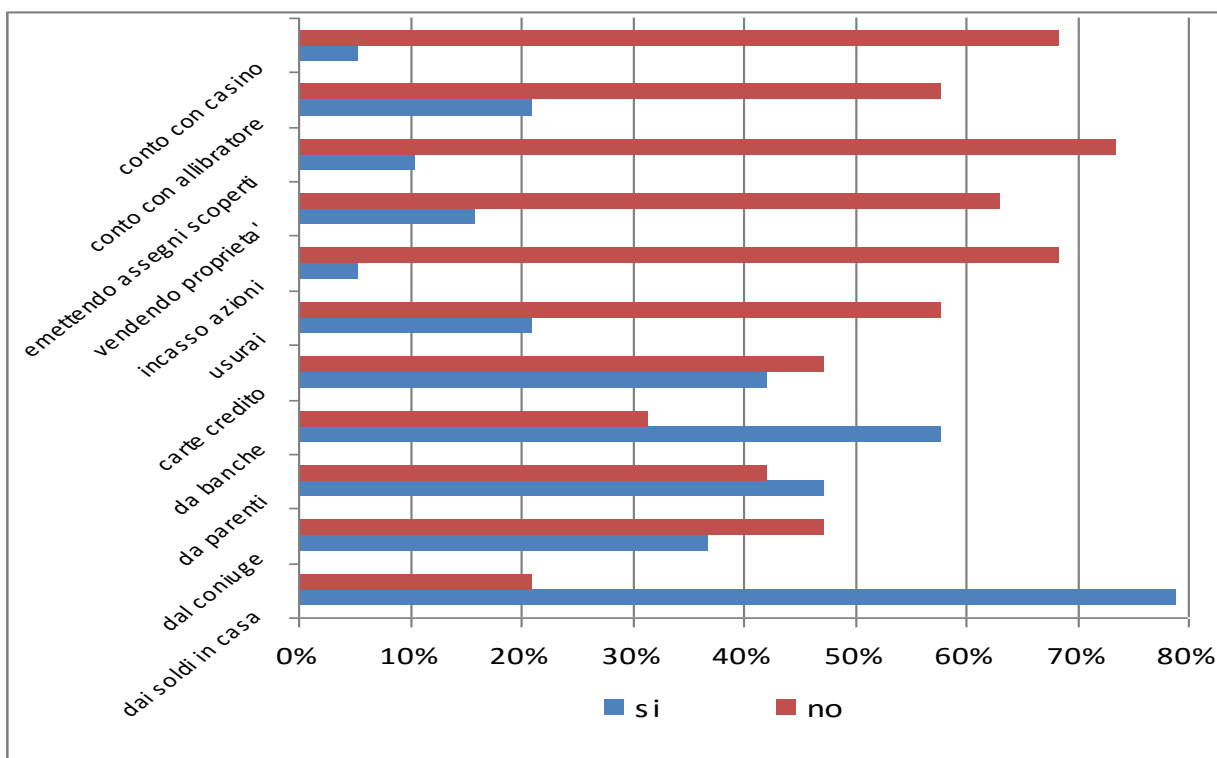


GRAFICO 14

## DATI SPECIFICI SULL'UTENZA

Evidenze emerse dalla somministrazione del questionario CPGI :

### CANADIAN PROBLEM GAMBLING INDEX

TABELLA 26

DOMANDE	LA MAGGIOR PARTE DELLE VOLTE		
	TALVOLTA	LA MAGGIOR PARTE DELLE VOLTE	QUASI SEMPRE
hai scommesso più di quanto potessi perdere?	16%	26%	53%
hai dovuto giocare più soldi per ottenere la stessa sensazione di eccitazione?	26%	16%	26%
sei tornato a giocare per rifarti del denaro perso?	11%	16%	63%
hai chiesto prestiti per avere soldi da giocare?	32%	5%	42%
hai pensato che il gioco ti abbia creato problemi di salute?	5%	21%	63%
qualcuno ti hanno accusato di avere un problema con il gioco?	37%	26%	37%
hai pensato che il gioco ti abbia creato problemi economici?	32%	11%	53%
ti sei sentito in colpa di giocare ?	0%	32%	63%



## Evidenze emerse dalla somministrazione dei questionari BDHI

### RISPOSTE ai BDHI

#### RISPOSTE AL BDHI

VERO	726
FALSO	540

TABELLA 27

		<b>MEDIA PER UTENTE</b>
aggressività diretta	82	3,153846
aggressività indiretta	126	4,846154
irritabilità	114	4,384615
negativismo	82	3,153846
risentimento	76	2,923077
sospettosità	80	3,076923
aggressività verbale	194	7,461538
colpa	142	5,461538

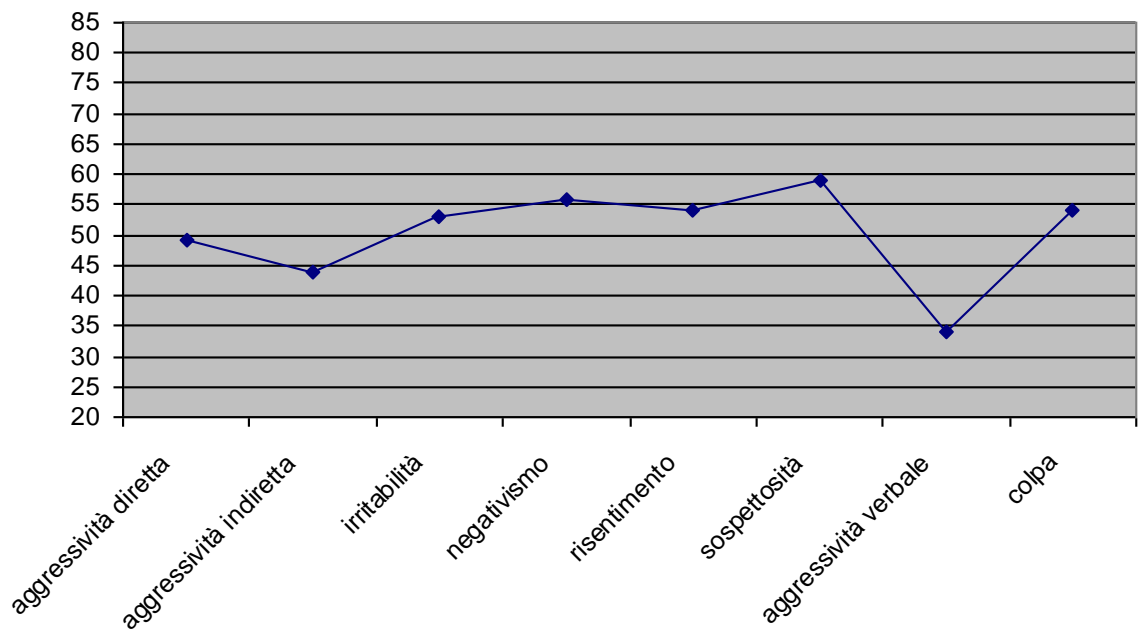
TABELLA 28

	MASCHI
aggressività diretta	60
aggressività indiretta	110
irritabilità	94
negativismo	68
risentimento	60
sospettosità	52
aggressività verbale	172
colpa	124







TABELLA 29

	FEMMINE
aggressività diretta	22
aggressività indiretta	16
irritabilità	20
negativismo	14
risentimento	16
sospettosità	28
aggressività verbale	22
colpa	18

### SCALA FEMMINE



- **DATI PREVENZIONE:**

-  Conferenza di presentazione del progetto “SOS AZZARDO”, presso XI Municipio, del 02/03/2015;
-  Conferenza pubblica di informazione “QUANDO IL GIOCO NON È PIÙ UN GIOCO”, presso “La Lampada dei Desideri”, del 27/03/2015;
-  Seminario pubblico di informazione e prevenzione presso il CENTRO ANZIANI di via Papareschi, del 14/05/2015;
-  Evento in preparazione presso la Biblioteca Marconi, Municipio XI di via G. Cardano;
-  In preparazione di uno sportello/Desk di prevenzione e formazione presso la Biblioteca Marconi;
-  Conferenza in preparazione presso il CENTRO ANZIANI “CIRICILLO” di via degli Irlandesi 47.